

Privacyverklaring SLD

SLD hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over de persoonsgegevens die wij van onze klanten verzamelen en hoe wij met die persoonsgegevens omgaan.

1 Persoonsgegevens die automatisch verzamelen

Wanneer u de website van SLD bezoekt en/of gebruik maakt van de aangeboden diensten via de website van SLD, verzamelen wij automatisch de persoonsgegevens die wij van uw computer of mobiele apparatuur ontvangen. De persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen worden verzameld door middel van cookies. Op onze website treft u tevens een Cookieverklaring aan, waarin wij u informeren over het gebruik van cookies op onze website.

De volgende gegevens worden automatisch verzameld:

- Browsergegevens;
- Duur van uw bezoek;
- Bezochte pagina's;
- Aangeklikte links;
- Locatiegegevens op basis van uw IP-adres;
- Verbindingsgegevens, waaronder uw IP-adres.

2 Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt

2.1 Contactformulier

Via het online contactformulier verwerken wij onderstaande persoonsgegevens:

- Uw naam;
- Uw bedrijfsnaam;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres.

Het verwerken van onderstaande persoonsgegevens is noodzakelijk om uw vraag of opmerking te behandelen en om in verband daarmee contact met u op te nemen. Deze persoonsgegevens worden bewaard tot een jaar nadat uw vraag of opmerking naar uw tevredenheid is afgehandeld. SLD heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens ten behoeve van de servicedoelinden.

2.2 Aanvraag van offerte op basis van een door u geselecteerde auto dan wel op basis van de lease calculator

Via het online formulier 'aanvraag offerte' kunt u een aanvraag doen voor een door u gekozen auto. Hierbij worden onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- Uw bedrijfsnaam;
- Uw KvK-nummer;
- Uw naam;
- Uw geslacht;

- Uw geboortedatum;
- Uw telefoonnummer;
- Uw e-mailadres;

Het verwerken van onderstaande persoonsgegevens is noodzakelijk voor het verwerken van uw aanvraag. Deze persoonsgegevens worden bewaard totdat er een financial leaseovereenkomst is gesloten of tot SLD een annuleringsbericht van u heeft ontvangen en aansluitend voor de duur van ofwel de duur van de financial leaseovereenkomst en daarna voor een periode van maximaal een jaar. SLD heeft een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van deze persoonsgegevens ten behoeve van de servicedoelinden.

2.3 *Nieuwsbrief*

Via onze website kunt u zich abonneren op onze nieuwsbrief. Bij de aanmelding voor het ontvangen van de nieuwsbrief verwerken wij onderstaande persoonsgegevens:

- Uw e-mailadres.

Het verwerken van onderstaande persoonsgegevens is noodzakelijk voor het verwerken van uw aanvraag en het verzenden van de nieuwsbrief. De persoonsgegevens worden bewaard zo lang u voor de nieuwsbrief aangemeld blijft, aldus totdat u zich voor de ontvangst van de nieuwsbrief hebt afgemeld, waarna de persoonsgegevens worden verwijderd.

2.4 *Social media*

U kunt tevens met SLD in contact treden via social media, zoals Facebook, Instagram en WhatsApp Messenger. Via deze wegen verwerken wij onderstaande persoonsgegevens:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer;
- Uw gebruikersprofiel.

2.5 *Telefoon*

U kunt ook via telefoon met SLD in contact treden. Na een telefoongesprek zullen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken in ons CRM-systeem, Superoffice:

- Uw naam;
- Uw e-mailadres;
- Uw telefoonnummer.

3 Doel van de verwerking

SLD verwerkt uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Ter nakoming van afspraken met de klant;
- Ter behartiging van de gerechtvaardigde belangen van SLD, welke bestaan uit:
 - o Marketingdoelinden;
 - o Het nakomen van wettelijke verlichtingen.

4 Ontvangers van persoonsgegevens

SLD maakt gebruik van diensten van derden bij het verwerken van persoonsgegevens. SLD kan derhalve uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden.

SLD maakt gebruik van de volgende derde partijen:

- De vennootschap onder firma ZBasics, een administratieve dienstverlener die ten behoeve van SLD de boekhouding verzorgt.
- De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Superoffice Benelux B.V., het CRM-softwareplatform dat door SLD wordt gebruikt voor het onderhouden van klantrelaties.
- De eenmanszaak Insurence Financiële Dienstverlening tevens handelend onder de naam N-SURANCE, een verzekeringsaanbieder naar wie de persoonsgegevens van de klant worden doorgezonden indien de klant bij aanvaarding van de aanbieding van SLD heeft verklaard een verzekeringsovereenkomst te willen sluiten.

De persoonsgegevens worden verwerkt op daarvoor bestemde beveiligde servers, welke zich binnen de Europese Unie bevinden.

SLD heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met alle partijen die ten behoeve van SLD persoonsgegevens verwerken, in welke verwerkersovereenkomsten afspraken zijn gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Buiten de hiervoor genoemde gevallen zal SLD de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is (bijvoorbeeld in het geval de politie in het kader van een strafrechtelijk onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt). In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

5 Bewaartermijnen

De door SLD gehanteerde bewaartermijnen voor de persoonsgegevens worden onder randnummer 2 van deze privacyverklaring gespecificeerd.

6 Beveiliging

SLD heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo heeft SLD de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen binnen de organisatie van SLD en die van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan/
- SLD hanteert op al haar computers en systemen gebruikersnaam-en-wachtwoordbeleid.
- SLD pseudonimiseert en zorgt voor encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- SLD maakt back-ups van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij (technische) incidenten.
- SLD heeft al haar werknemers geïnformeerd over het belang van de bescherming van

persoonsgegevens.

7 Rechten van betrokkenen

U hebt als betrokkene de volgende rechten ten aanzien van de door SLD verwerkte persoonsgegevens:

- Inzage;
- Vergetelheid;
- Rectificatie en aanvulling van uw persoonsgegevens;
- Overdraht ven persoonsgegevens aan uzelf of een derde partij;

8 Klachten en vragen

Indien u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Indien u naar aanleiding van deze Privacyverklaring vragen hebt, neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

9 Contactgegevens

SLD

Hanzeweg 12D

2803 MC Gouda

K. Gerde

0180 23 41 41

info@sld.nl

www.sld.nl